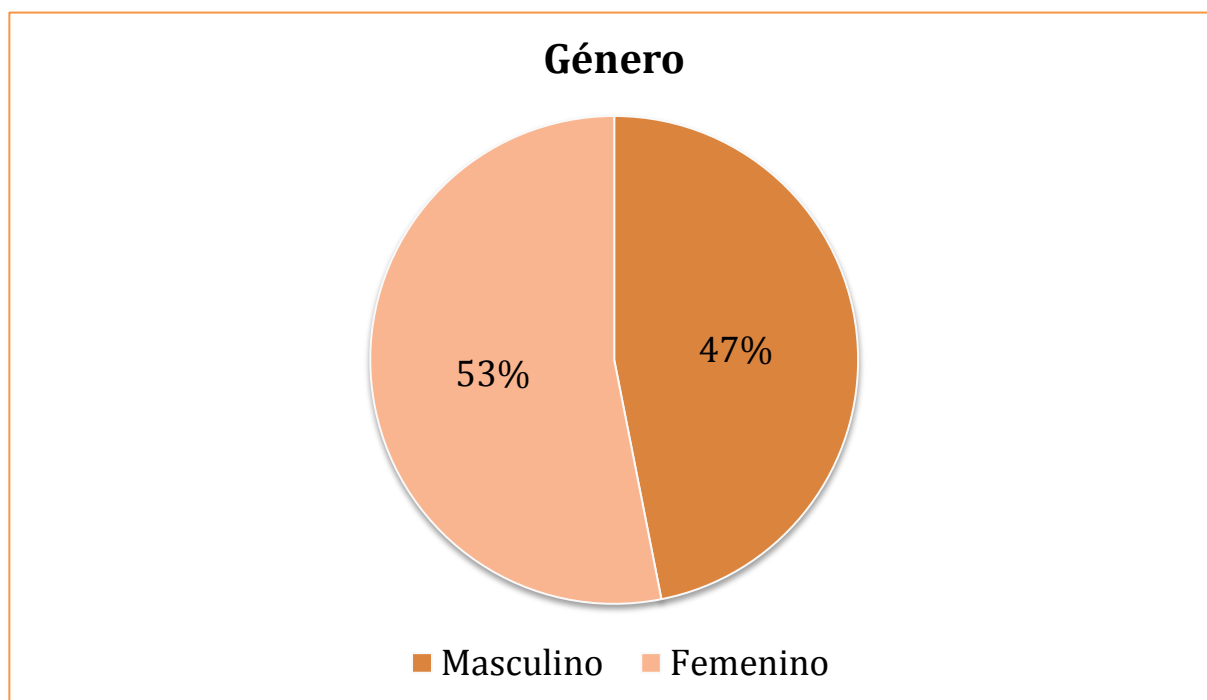


## Encuesta sobre reciclaje de teléfonos móviles en España por TopDollarMobile ([www.topdollarmobile.es](http://www.topdollarmobile.es))

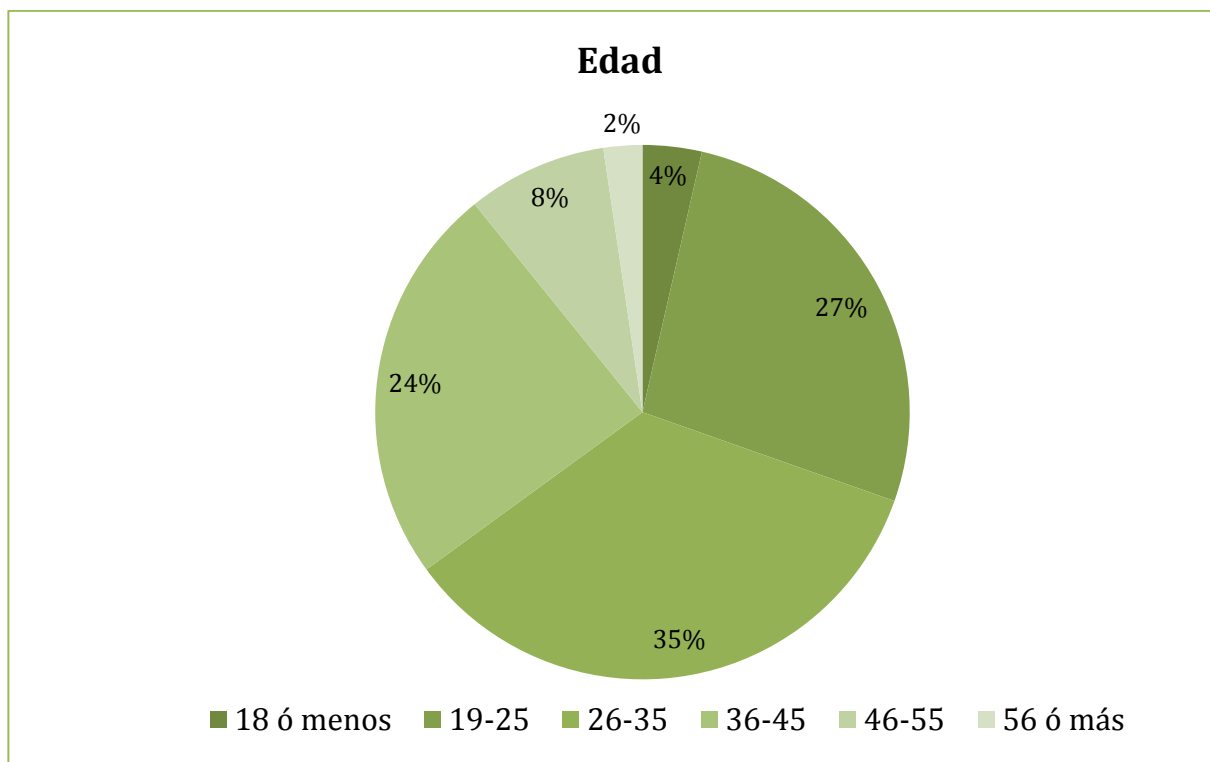
2 septiembre – 20 octubre 2013

1.- Participantes	
Total respuestas	2767
Preguntas respondidas	2767
Preguntas sin responder	0

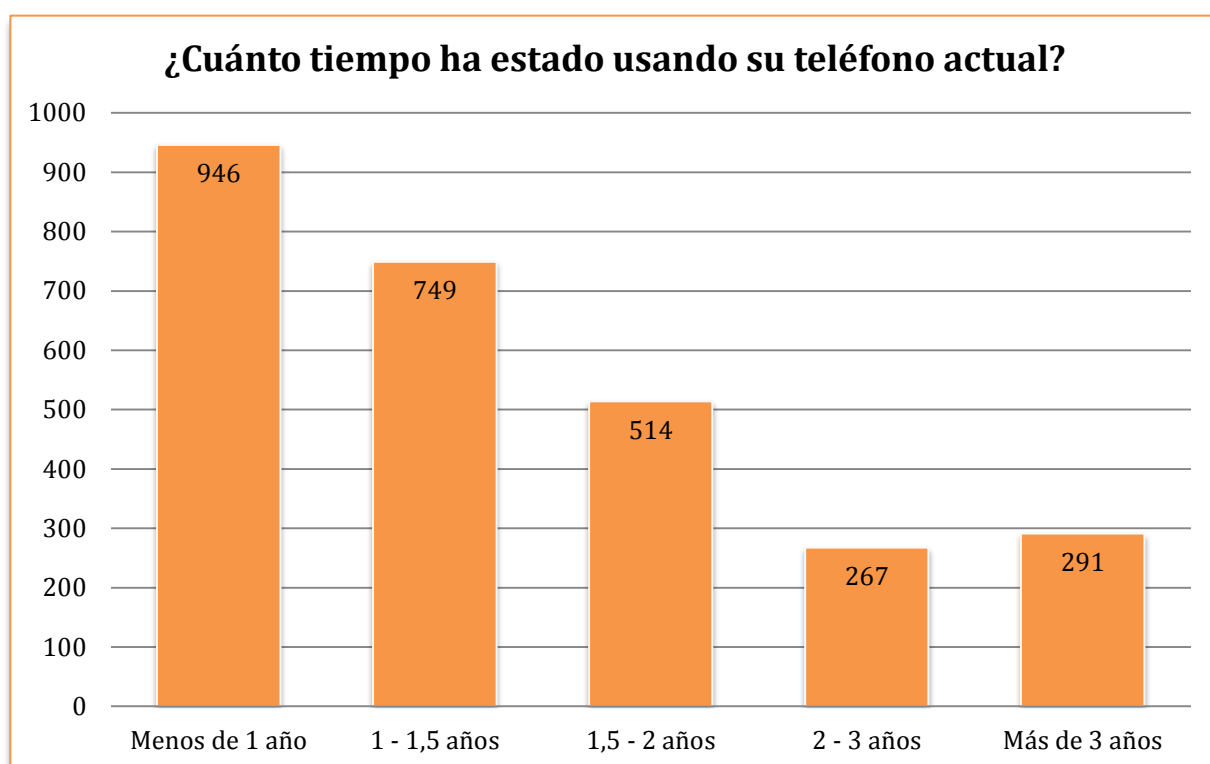
2.- Género		
	% Respuestas	Total Respuestas
Masculino	46,9%	1297
Femenino	53,1%	1470



3.- Edad		
	% Respuestas	Total Respuestas
<b>18 ó menos</b>	3,6%	99
<b>19-25</b>	26,8%	742
<b>26-35</b>	34,6%	957
<b>36-45</b>	24,2%	670
<b>45-55</b>	8,5%	234
<b>56 ó más</b>	2,3%	65

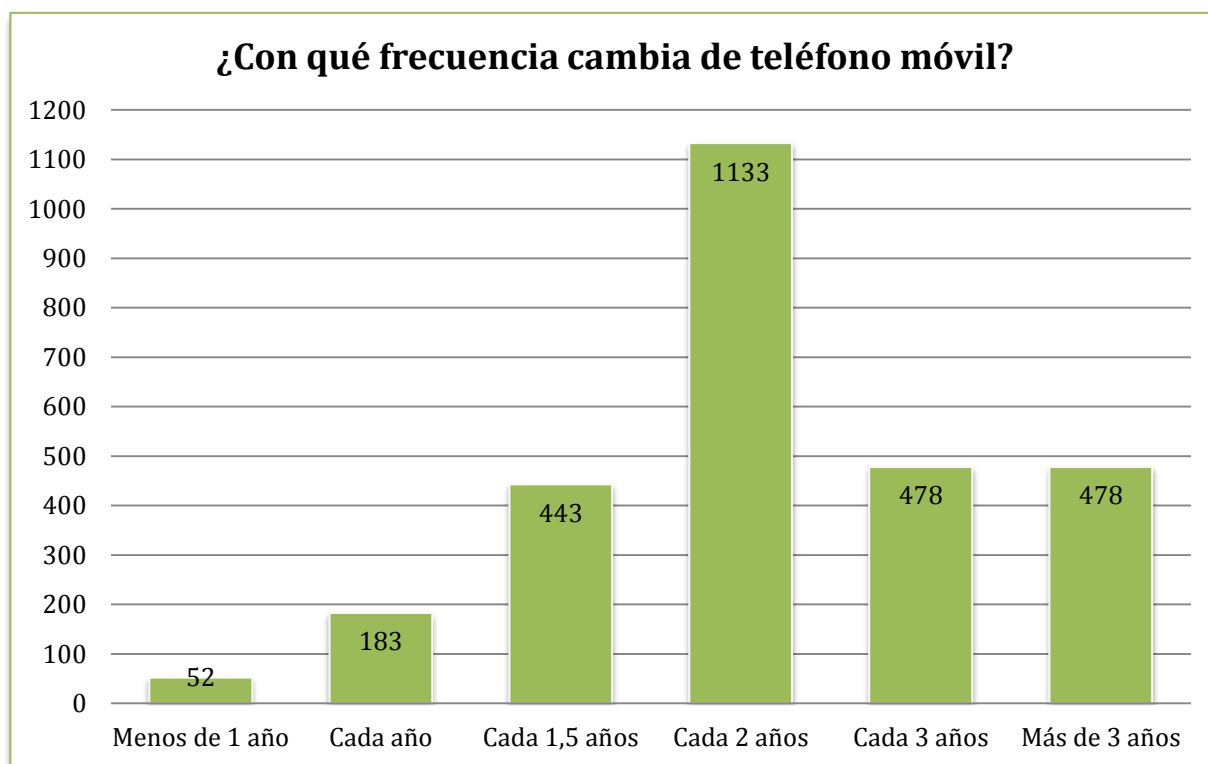


4.- ¿Cuánto tiempo ha estado usando su teléfono actual?		
	% Respuestas	Total Respuestas
<b>Menos de 1 año</b>	34,2%	946
<b>1 - 1,5 años</b>	27,1%	749
<b>1,5 - 2 años</b>	18,6%	514
<b>2 - 3 años</b>	9,6%	267
<b>Más de 3 años</b>	10,5%	291

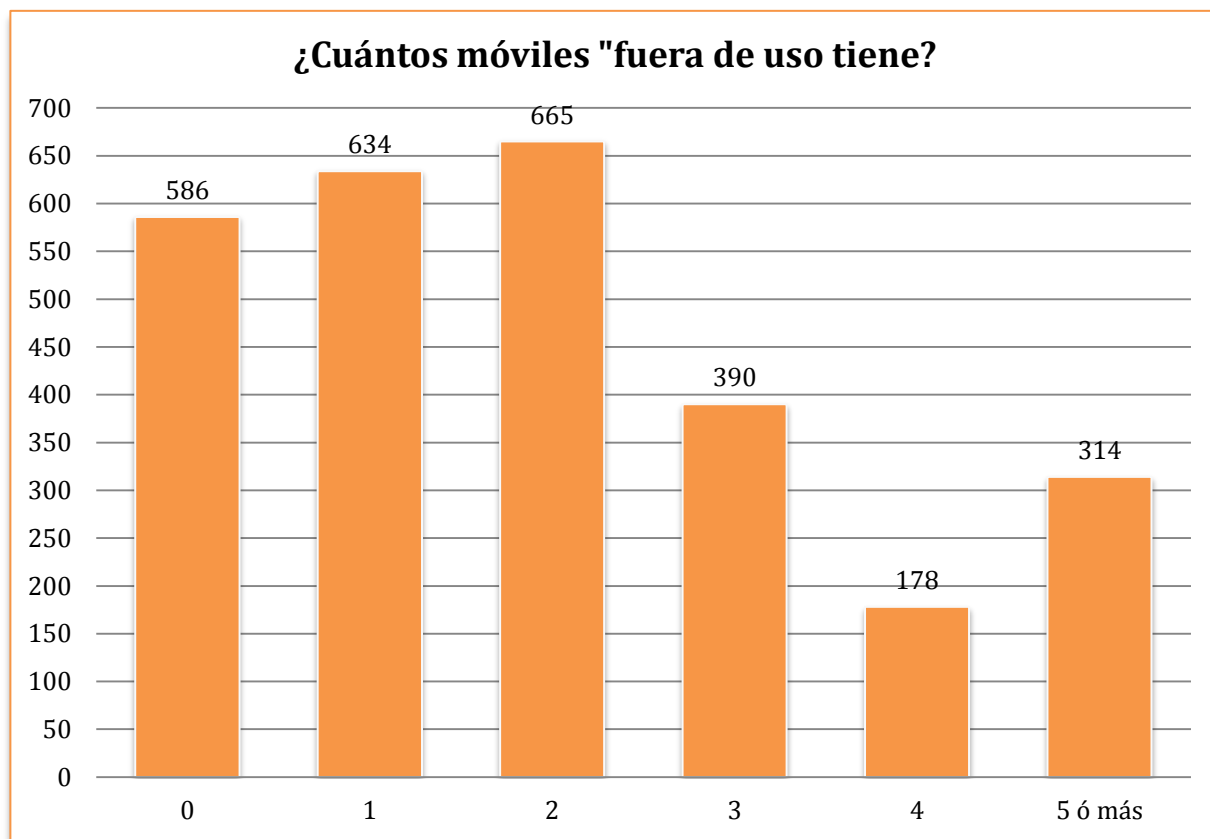


### 5.- ¿Con qué frecuencia cambia de teléfono móvil?

	% Respuestas	Total Respuestas
<b>Menos de 1 año</b>	1,9%	52
<b>Cada año</b>	6,6%	183
<b>Cada 1,5 años</b>	16,0%	443
<b>Cada 2 años</b>	40,9%	1133
<b>Cada 3 años</b>	17,3%	478
<b>Más de 3 años</b>	17,3%	478



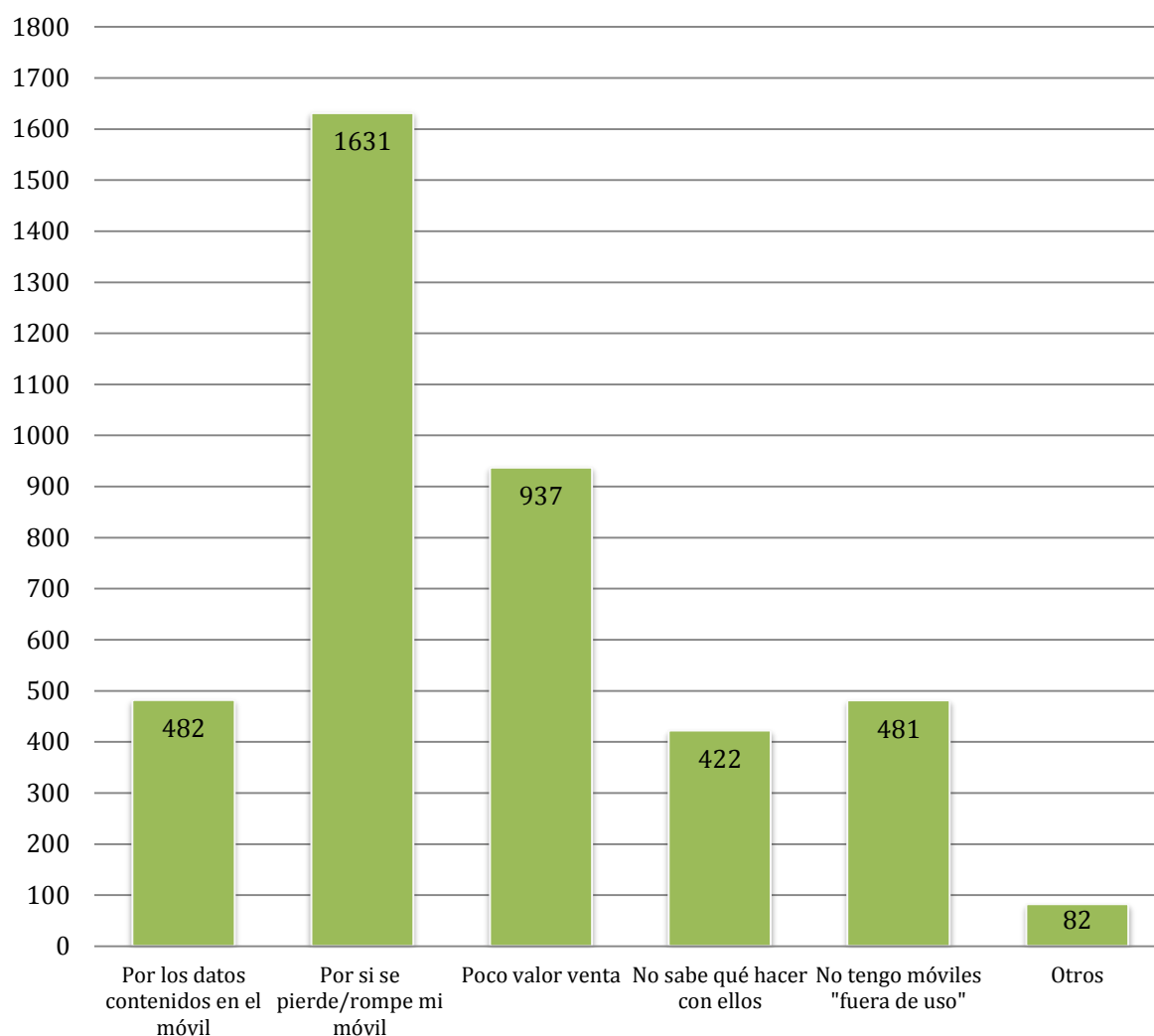
6.- ¿Cuántos móviles "fuera de uso tiene"?		
	% Respuestas	Total Respuestas
<b>0</b>	21,2%	586
<b>1</b>	22,9%	634
<b>2</b>	24,0%	665
<b>3</b>	14,1%	390
<b>4</b>	6,4%	178
<b>5 ó más</b>	11,3%	314



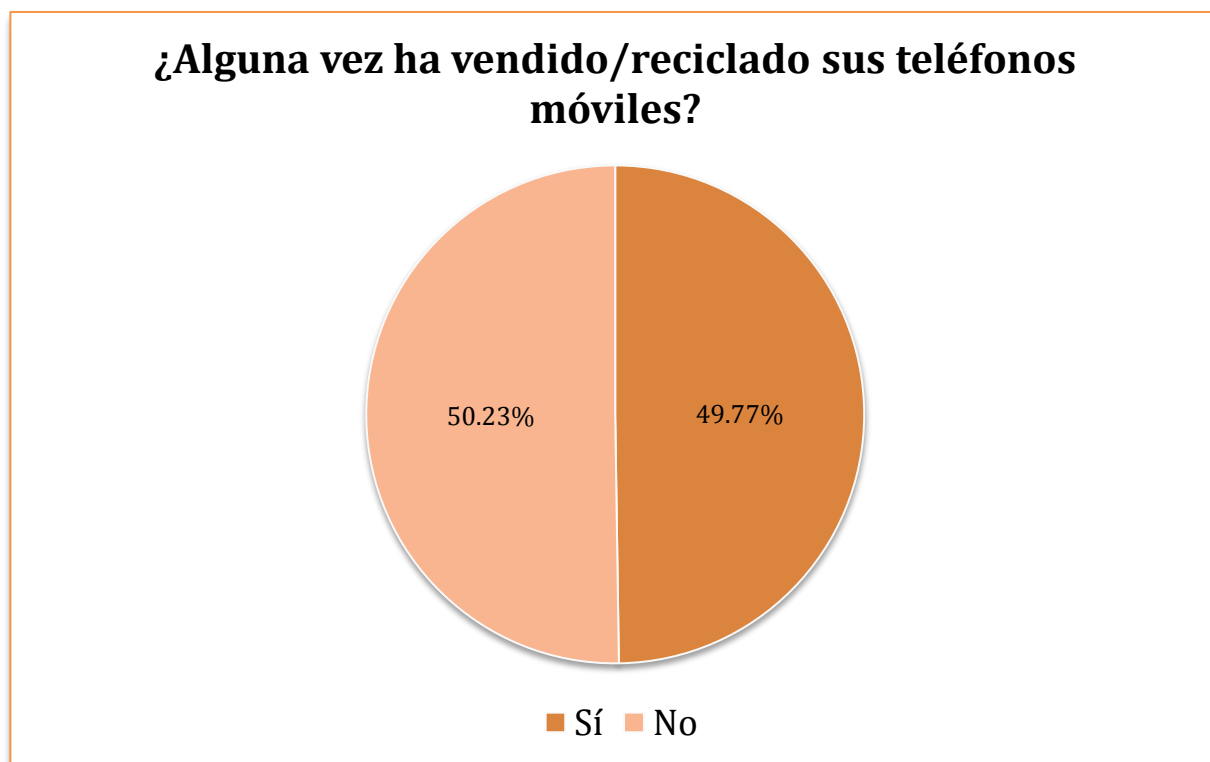
### 7.- ¿Por qué guarda los móviles que no usa? (Puede elegir más de 1)

	% Respuestas	Total Respuestas
<b>Por los datos contenidos en el móvil (números de teléfono, fotos, etc.)</b>	17,4%	482
<b>En caso de que mi actual teléfono se rompa/pierda</b>	58,9%	1631
<b>Poco valor de venta</b>	33,9%	937
<b>No sabe qué hacer con ellos</b>	15,3%	422
<b>No tengo teléfonos móviles "fuera de uso"</b>	17,4%	481
<b>Otro</b>	3,0%	82

### ¿Por qué guarda los móviles que no usa?

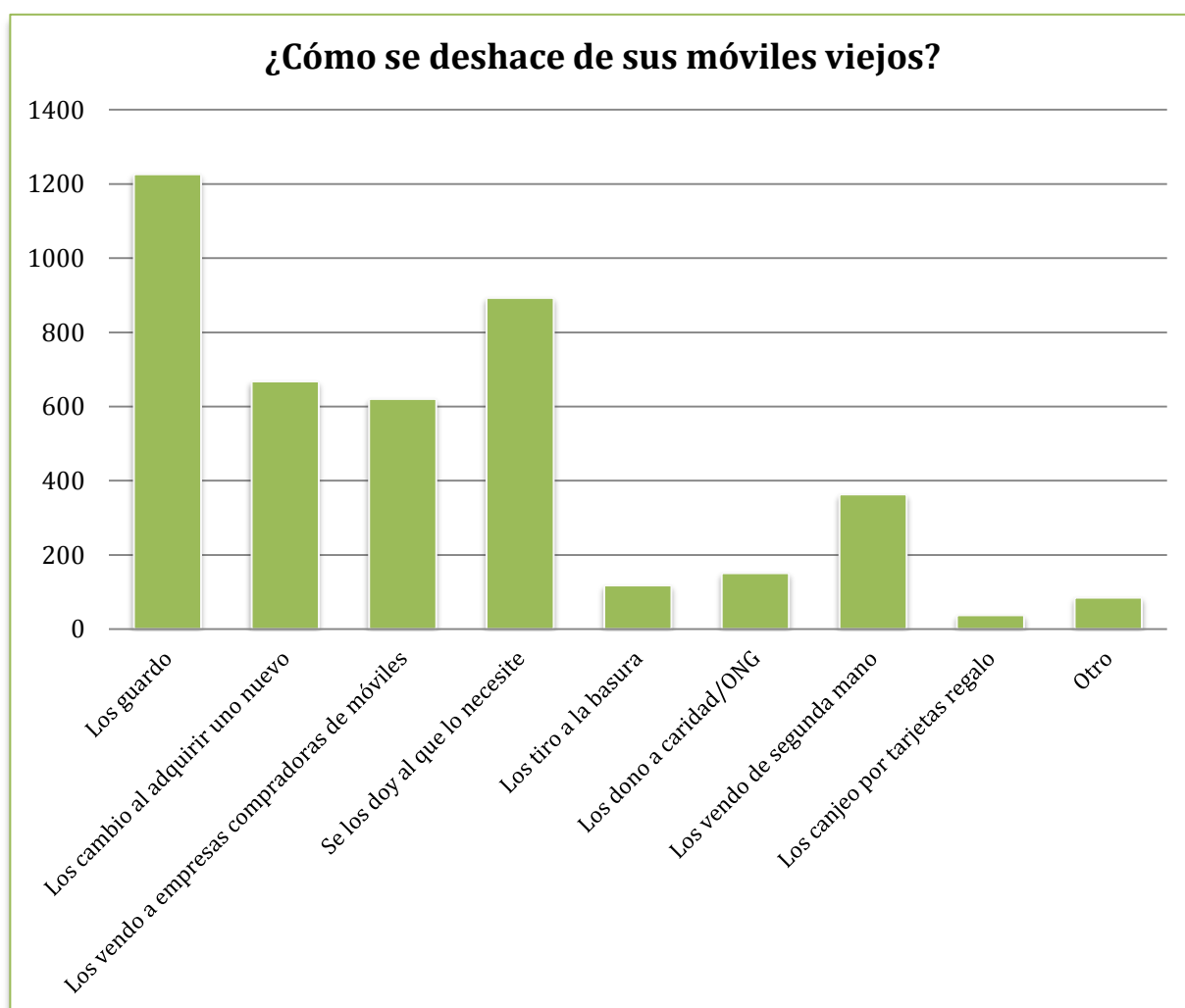


8.- ¿Alguna vez ha vendido/reciclado sus teléfonos móviles?		
	% Respuestas	Total Respuestas
<b>Sí</b>	49.8%	1377
<b>No</b>	50.2%	1390



**9.- ¿Cómo se deshace de sus móviles viejos? (Puede elegir más de 1 opción)**

	% Respuestas	Total Respuestas
<b>Los guardo</b>	44,3%	1226
<b>Los cambio al adquirir un terminal nuevo</b>	24,1%	668
<b>Los Vendo a empresas compradoras de teléfonos/reciclaje móviles</b>	22,4%	620
<b>Se los doy al que lo necesite</b>	32,3%	893
<b>Los tiro a la basura</b>	4,3%	118
<b>Los dono a caridad/ONG</b>	5,5%	151
<b>Los vendo de segunda mano</b>	13,1%	363
<b>Los canjeo por tarjetas de regalo</b>	1,3%	37
<b>Otro</b>	3,1%	85

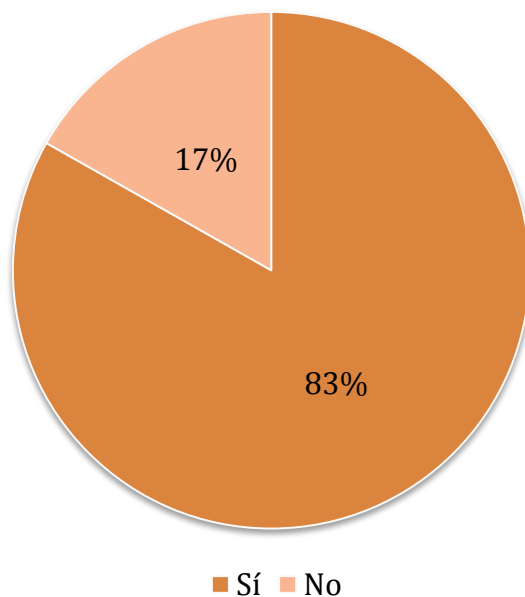




**10.- ¿Puede encontrar su móvil actual en topdollarmobile.es?**

	% Respuesta	Total Respuestas
<b>Sí</b>	83.2%	2302
<b>No</b>	16.8%	465

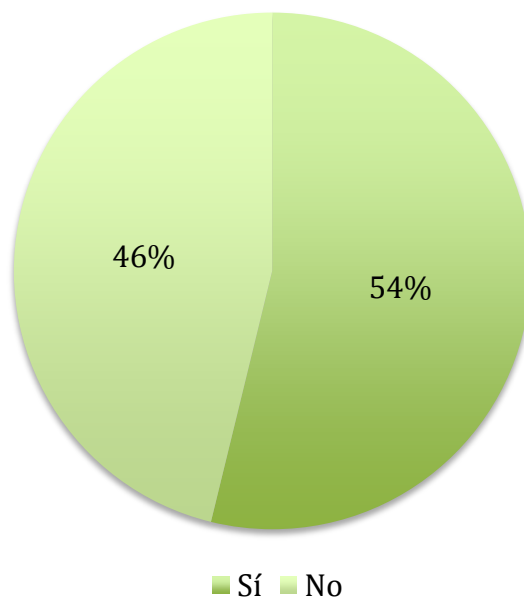
**¿Puede encontrar su móvil actual en topdollarmobile.es**



**11.- ¿Vendería su teléfono por el precio que ofrece topdollarmobile.es si no lo utilizase?**

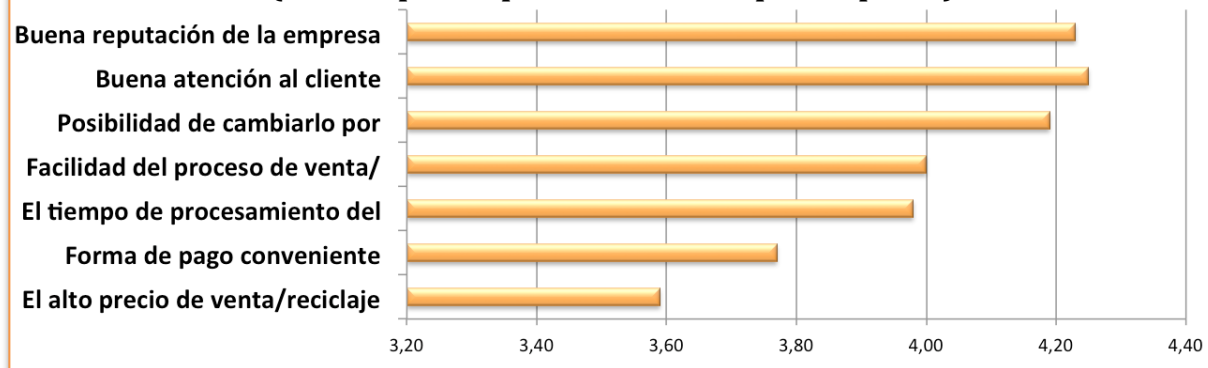
	% Respuesta	Total Respuestas
<b>Sí</b>	53.8%	1489
<b>No</b>	46.2%	1278

**¿Vendería su teléfono actual por el precio que ofrece topdollarmobile.es si no lo utilizase?**



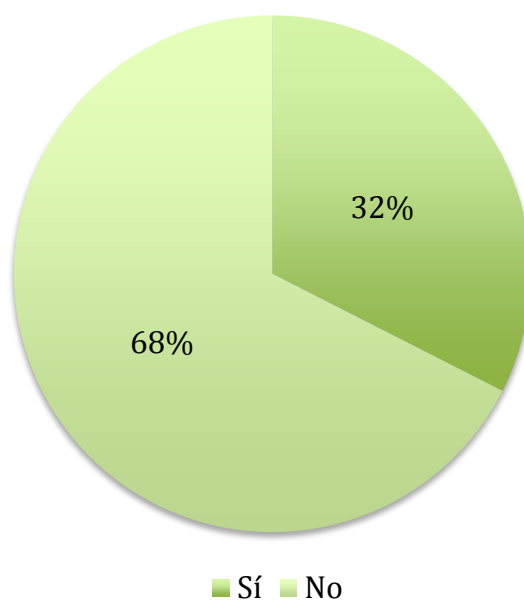
**12.- ¿Cuáles son sus preocupaciones al vender/reciclar teléfonos móviles?  
 (1 - Más preocupante; 7 - menos preocupante)**

	1	2	3	4	5	6	7	%
<b>El alto precio de venta/reciclaje</b>	668	433	330	335	312	321	368	3,59
<b>Forma de pago conveniente</b>	450	471	403	391	376	358	318	3,77
<b>El tiempo de procesamiento del pago</b>	288	432	478	458	396	399	316	3,98
<b>Facilidad del proceso de venta/reciclaje</b>	327	389	434	489	402	390	336	4,00
<b>Posibilidad de cambiarlo por otro terminal</b>	409	335	368	345	373	397	540	4,19
<b>Buena atención al cliente</b>	285	351	372	394	495	477	393	4,25
<b>Buena reputación de la empresa</b>	340	356	382	355	413	425	496	4,23

**¿Cuáles son sus preocupaciones al vender/reciclar teléfonos móviles?  
 (1 - Más preocupante; 7 - menos preocupante)**


**13.- ¿Alguna vez ha usado/comprado un teléfono móvil de segunda mano?**

	% Respuesta	Total Respuestas
<b>Sí</b>	32.5%	899
<b>No</b>	67.5%	1868

**¿Alguna vez ha usado/comprado un teléfono móvil de segunda mano?**

---

[TopDollarMobile](http://TopDollarMobile) es una empresa dedicada al reciclaje de teléfonos móviles que ofrece a sus clientes la posibilidad de vender o reciclar sus terminales a cambio de dinero. Aceptamos teléfonos móviles, smartphones y tablets, viejos y nuevos, funcionales y no funcionales.